



EDGE
BROKER

Procedura di gestione dei reclami e arbitro assicurativo- modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione. Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami reclami@edge-broker.com e nella persona del **Legal & Compliance Manager**.

La funzione della gestione reclami non è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti		
Posta ordinaria	Posta elettronica	Posta elettronica certificata
Via San Vittore 45 20123 Milano	reclami@edge-broker.com	edge-broker@pec.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: 06 42133206, Pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Il contraente/assicurato o l'avente diritto ha facoltà di presentare ricorso all'**Arbitro Assicurativo**, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.

EDGE srl a socio unico
Intermediario assicurativo soggetto alla vigilanza dell'IVASS

capitale sociale € 1.300.000,00 i.v.
cod. fisc. e p. iva 08513440969
rea MI-2030829 rui B000480186
edge-broker.com

sede operativa
via san vittore 45 - 20123 milano
t. +39 02 30568800
info@edge-broker.com

sede legale
viale regina margherita 30 20122 milano
edge-broker@pec.it

EDGE srl è sottoposta a Direzione e Coordinamento di AXLR S.p.A.