



EDGE
BROKER

Procedura e istruzioni operative

Whistleblowing

Edge S.r.l., in linea con quanto espresso nel proprio Codice etico e di comportamento, intende promuovere una cultura aziendale caratterizzata da comportamenti corretti e da un buon sistema di Corporate Governance garantendo un ambiente di lavoro in cui i dipendenti, i collaboratori, gli amministratori, gli organi di vigilanza e controllo, i professionisti e fornitori possano serenamente segnalare eventuali comportamenti illeciti.

Per questo motivo Edge, da sempre impegnata a condurre il proprio business con onestà e integrità, riconosce l'importanza dello strumento delle segnalazioni e adotta, **in ottemperanza con quanto previsto dal D.Lgs. n. 24/2023, che ha recepito la Direttiva (UE) 2019/1937 in materia di "Whistleblowing"**, ai sensi dell'art. 5 del Decreto, una procedura che mira a fornire informazioni chiare sul canale, sulle procedure e sui presupposti per effettuare le segnalazioni interne ed esterne.

La Società esterna **Probitas S.r.l.** è individuata quale gestore del canale di segnalazione interno e l'incarico è gestito in piena autonomia. Il gestore del canale di segnalazione, ha la responsabilità di raccogliere le segnalazioni, effettuare l'esame preliminare e approfondito delle stesse, dare riscontro alla persona segnalata, dare seguito alla segnalazione con le azioni ritenute opportune, garantendo la riservatezza del Segnalante, del Segnalato e dei documenti relativi alla segnalazione.

Come fare le Segnalazioni?

Canale di segnalazione interna

- in forma scritta attraverso la Piattaforma Openblow, quale canale di segnalazione idoneo a garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante, in ossequio alla normativa tramite link di accesso alla Piattaforma:

<https://edgegroup.openblow.it/#/>

- in forma orale attraverso il numero telefonico 0282900172. La segnalazione orale verrà automaticamente trascritta all'interno della Piattaforma, attraverso un'integrazione tramite tecnologia speech-to-text;
- attraverso un incontro diretto con il Gestore del canale di segnalazione, richiesto tramite la Piattaforma.

In caso di richiesta di incontro presentata dal Segnalante, il Gestore del canale di Segnalazione, dispone le attività necessarie per permettere che l'incontro avvenga in un tempo congruo ed in un ambiente protetto che non metta in pericolo la riservatezza del Segnalante e ne faciliti le interlocuzioni. Le dichiarazioni del Segnalante effettuate oralmente nel corso di un incontro, vengono documentate, previo consenso del Segnalante, mediante redazione di un verbale, da sottoscrivere da parte del Segnalante. Una volta effettuata la segnalazione sulla Piattaforma, verrà rilasciato un codice di 16 cifre con il quale il Segnalante potrà monitorare l'andamento della segnalazione. La Società adotta ogni misura necessaria e ragionevole per

EDGE srl a socio unico
Intermediario assicurativo soggetto alla vigilanza dell'IVASS

capitale sociale € 1.300.000,00 i.v.
cod. fisc. e p. iva 08513440969
rea MI-2030829 rui B000480186
edge-broker.com

sede operativa
via san vittore 45 - 20123 milano
t. +39 02 30568800
info@edge-broker.com

sede legale
viale regina margherita 30 20122 milano
edge-broker@pec.it



assicurare la riservatezza del segnalante, segnalato, altri soggetti coinvolti o delle informazioni e dati contenuti nella documentazione presentata.

Tutela del Segnalante

La Società intende garantire massima tutela e protezione al Segnalante, avendo riguardo alla sua riservatezza oltre che al diritto di non subire alcuna forma di discriminazione o ritorsione a seguito della segnalazione di un illecito.

Riservatezza

Le Segnalazioni non potranno essere utilizzate oltre quanto necessario a dare adeguato seguito alle stesse. L'identità del Segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità vengono protette in ogni fase del processo di Segnalazione, inclusi eventuali contesti successivi alla Segnalazione stessa e non possono essere rivelate, senza il consenso espresso del Segnalante, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle Segnalazioni, espressamente autorizzate al trattamento di tali dati.

Tutela dei dati personali

Il Trattamento dei dati personali nell'ambito delle Segnalazioni avverrà ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali delle persone fisiche (GDPR), nonché di eventuali altre leggi e/o regolamenti applicabili nei limiti di quanto compatibile con il GDPR stesso e secondo quanto previsto all'interno della specifica informativa.

Reclami

Tramite questo canale di segnalazione **non è possibile presentare reclami relativi a un contratto o a un servizio assicurativo** ai sensi del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008.